

CODICE ETICO

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO, MARIO FERRARO

Gestire, promuovere e sviluppare una delle destinazioni turistiche d'eccellenza dell'Italia e della Sardegna, nota in tutto il mondo, come la Costa Smeralda è il cuore della nostra attività.

Garantire, in continuità con l'originale intuizione del 1962 della vocazione turistica di questi luoghi meravigliosi, uno sviluppo sostenibile coerente con i valori e le attese della società contemporanea è la principale sfida che siamo chiamati ad affrontare tutti i giorni.

Immaginare e proporre un'esperienza turistica unica in cui ospitalità, eccellenza degli standard qualitativi ed esclusività si fondino con il rispetto del territorio e delle sue tradizioni, lo sviluppo delle comunità locali e la tutela dell'ambiente circostante indica, in sintesi, il lavoro che siamo chiamati a svolgere, a qualsiasi livello di responsabilità, in modo perfettamente integrato intorno alla visione di contribuire a realizzare “un mondo più ospitale”.

Per aver successo in questa sfida ambiziosa, uno degli asset aziendali più importanti sono le persone, essenziali per il concetto stesso di ospitalità. Non c'è infatti ospite senza qualcuno pronto a riceverlo e ad aprirgli le porte del suo mondo.

Le nostre persone, tutti coloro che a vario titolo lavorano e collaborano con Sardegna Resorts, si riconoscono e condividono gli stessi valori e la stessa visione aziendale.

A tal fine, il Consiglio di Amministrazione di Sardegna Resorts ha predisposto e deliberato il nostro Codice Etico – da ultimo modificato dal Consiglio stesso in data 15 dicembre 2025, con efficacia a decorrere dal 1° gennaio 2026 – il quale, insieme alle policy e alle procedure già adottate da Sardegna Resorts, ha lo scopo di consolidare e attuare i valori e la visione che definiscono la nostra cultura aziendale.

Una cultura che siamo impegnati a rafforzare e migliorare ogni giorno perché solo così possiamo essere fiduciosi che Sardegna Resorts, insieme a tutto ciò che questo nome rappresenta, emerga più forte dal confronto col mondo esterno, fatto dai nostri clienti, dalle istituzioni e da tutti gli organismi intermedi che, come una rete, formano il tessuto al cui interno operiamo.

Il Codice Etico, quindi, esula la semplice natura di risposta ad una richiesta formale e disciplinare e si trasforma in una linea guida che vogliamo tracciare per meglio descrivere ciò che siamo e come operiamo, quali sono i nostri obiettivi e i modi che riteniamo accettabili per raggiungerli.

Una grande sfida di trasparenza, condivisione e maturità aziendale che con l'impegno di tutti vinciamo ogni giorno, così come Sardegna Resorts ha saputo vincere la sfida di realizzare un'ospitalità senza confronti, senza tempo, senza compromessi.

Buon lavoro e buona lettura

Mario Ferraro, Amministratore delegato Sardegna Resorts

Data: 15 dicembre 2025

PARTE I: LA NOSTRA AZIENDA

Ciò che siamo come azienda è il diretto risultato di come applichiamo i nostri valori nel lavoro di tutti i giorni. I nostri valori sono i punti cardinali della nostra attività.

Mission

Apparteniamo ad un gruppo societario integrato che opera con diverse società in distinti segmenti del settore dell'ospitalità e del turismo (di seguito, il "Gruppo"). Il nostro business a 360°, che è anche la nostra missione, è quello di contribuire a realizzare un'ospitalità senza confronti, senza tempo, senza compromessi.

Il tutto all'interno di una delle zone più belle e affascinanti della Sardegna, quale la Costa Smeralda, al cui interno il nostro Gruppo detiene e gestisce gran parte delle strutture di eccellenza presenti.

Un compito solo in apparenza semplice e scontato. Non basta, infatti, saper gestire e sviluppare una bellissima destinazione famosa in tutto il mondo.

Ci sono sensibilità sociali, culturali e ambientali di cui dobbiamo tenere conto, così come sono espresse dalle comunità locali, dagli enti di controllo e dagli altri stakeholders. Allo stesso tempo, dobbiamo saper cogliere e prevedere in anticipo le richieste di nuovi servizi da parte di una clientela esigente e in continuo movimento. Infine, non possiamo dimenticare i cambiamenti culturali in corso nello scenario economico che richiedono maggiore attenzione e responsabilità al di là della sola linea del profitto.

La Società fa parte di un gruppo internazionale, sensibile ai trend dell'economia globale, ma ha anche un forte legame con il contesto locale e per questo persegue il continuo miglioramento delle modalità di svolgimento dell'attività con la massima attenzione per le esigenze e le dinamiche economico e sociali del territorio.

Vision

Sardegna Resorts intende fornire il suo contributo per ***realizzare un mondo più ospitale***.

Un'ospitalità rispettosa per la quale lo sviluppo turistico vada di pari passo con lo sviluppo della comunità locale e la promozione della sua cultura.

Un'ospitalità sostenibile che tuteli le ricchezze ambientali e naturalistiche, specie nelle loro espressioni più fragili.

Un'ospitalità coinvolgente che sappia fornire esperienze uniche, eccezionali e autentiche ai suoi ospiti.

Un'ospitalità che soddisfi le richieste del presente senza compromettere quelle che saranno le esigenze delle generazioni future.

Valori

Ma come riuscire a costruire concretamente questa visione di ospitalità?

Ispirando e realizzando concretamente, nel lavoro di ogni giorno di ciascuno di noi, i nostri valori:

- **EVOLUZIONE** – perché il cambiamento fa parte dei nostri compiti e siamo impegnati per la sua promozione.
- **ECCELLENZA** – perché quando si punta a superare sé stessi non ci si pente mai.
- **TRADIZIONE** – perché per noi la soddisfazione degli ospiti è abitudine.
- **RESPONSABILITÀ** – perché siamo coscienti e coscienziosi in tutte le nostre azioni.
- **INTEGRITÀ** – perché oltre l’etica e il rispetto delle regole, ci piace dormire tranquilli e camminare a testa alta.
- **CONDIVISIONE** – perché parlando si risolvono quasi tutte le difficoltà che ci possono essere sul lavoro.

Sardegna Resorts è impegnata a creare, mantenere e controllare le condizioni che permettano, in ogni contesto e relazione di lavoro, l’applicazione di questi valori e, per questo mezzo, a realizzare pienamente la nostra missione aziendale.

PARTE II: I NOSTRI PRINCIPI

I principi rendono saldi e stabili i nostri valori, sostengono e guidano le nostre azioni, ci aiutano a decidere per il meglio.

Tutela ambientale

La Sardegna ha un ambiente unico e la Costa Smeralda ne rappresenta tutte le eccezionalità e qualità. È proprio questo ricchissimo valore ambientale che contribuisce, in modo fondamentale, a definire il valore complessivo della nostra offerta che noi rendiamo eccezionale con il nostro impegno per la qualità.

Ma altrettanto importante per noi è la salvaguardia e la protezione del patrimonio naturale ed ambientale nel quale operiamo. Dobbiamo fare di tutto affinché lo sviluppo delle nostre attività avvenga nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia ambientale e di tutela del patrimonio culturale e paesaggistico e adottando le best practice gestionali.

Gestione dei rifiuti e dei consumi idrici, approvvigionamento energetico, ricerca di materie prime prodotte nella zona, in particolare, ma non solo, quelle alimentari, promozione di soluzioni di mobilità alternative e “dolci” sono tutti ambiti sui quali siamo impegnati per ricercare e adottare soluzioni innovative e sostenibili. Non solo per quanto riguarda l’offerta di servizi ai nostri clienti ma anche per ciò che attiene la nostra organizzazione interna ed il nostro lavoro.

A questo scopo, Sardegna Resorts definisce e adotta operativamente specifiche politiche di gestione ambientale, adottando i necessari sistemi di controllo per misurarne l’efficacia e definire eventuali interventi migliorativi.

La piena collaborazione e partecipazione attiva da parte di tutti noi è il modo migliore di rafforzare l'approccio del Gruppo alla tutela dell'ambiente che ci circonda, amplificandone anche la portata.

Riservatezza e tutela della privacy

Come Gruppo dedito all'ospitalità per noi la tutela della privacy ha un valore assoluto e centrale, ben oltre lo spirito e i principi delle leggi in materia, che rispettiamo in maniera rigorosa e scrupolosa.

La riservatezza è un principio che ispira il nostro modo di lavorare.

I nostri ospiti ci affidano la loro serenità e questo richiede tutto il nostro impegno affinché la loro esperienza sia positiva.

Nessuna informazione relativa ai nostri ospiti può essere divulgata all'esterno salvo nei casi previsti dalla legge.

Tutti i dati personali che Sardegna Resorts gestisce sono trattati nel rispetto delle leggi vigenti e sono messi in atto tutti i sistemi tecnologici necessari per garantirne la sicurezza.

Imparzialità e principio di non discriminazione

Le nostre scelte, le decisioni aziendali e le attività che ne conseguono sono ispirate al principio di imparzialità e non sono mai discriminatorie.

Non perseguiamo interessi individuali e abbiamo messo in campo tutte le misure necessarie a prevenire, individuare ed eventualmente eliminare tale rischio ed i comportamenti non corretti che possano portare a scelte di parte.

Collaboriamo e ci interfacciamo all'esterno con enti e soggetti terzi per promuovere processi imparziali ed equi e non adottiamo mai, in nessuna circostanza, azioni o atteggiamenti volti a definire una posizione di vantaggio indebita per la nostra organizzazione.

Al nostro interno garantiamo un approccio non discriminante in tutti i processi, dalla selezione alla definizione dei diversi ruoli, dal livello di retribuzione alle valutazioni per i percorsi di carriera, fino a eventuali provvedimenti disciplinari.

Incoraggiamo e apprezziamo le differenze e in nessun caso adottiamo criteri discriminatori connessi a valutazioni relative al sesso, alla cultura, all'origine geografica, al credo religioso, all'istruzione o ad ogni altra sfera attinente alla libertà e all'espressione della singola persona.

Siamo impegnati in prima fila per la parità salariale e per la piena realizzazione della parità di genere.

Onestà e trasparenza

Onestà e trasparenza sono due facce della stessa medaglia, insieme indicano la strada principale per operare con sicurezza e serenità nel mondo del lavoro.

SardegnaResorts

Rispettiamo le regole, ci impegniamo per superarne e anticiparne l'applicazione e lo spirito.

Questo principio si accompagna e si rafforza con l'impegno di Sardegna Resorts verso la trasparenza. Ci impegniamo a informare tempestivamente i nostri interlocutori sulle notizie e le situazioni operative relative alle nostre attività che abbiano un reale interesse per loro. Allo stesso tempo gestiamo la nostra attività affinché, sia all'interno che all'esterno, l'organizzazione sia accessibile, aperta, disposta al confronto e alla collaborazione.

Correttezza, lealtà e collaborazione

Coerentemente con il nostro approccio onesto e trasparente, Sardegna Resorts intende perseguire i più alti standard di eticità e correttezza nella conduzione delle proprie attività. Per noi ogni impegno e promessa fatta ai clienti, alle istituzioni, alle comunità locali e ai dipendenti è un impegno concreto.

La reputazione di Sardegna Resorts si basa sulla nostra capacità di mantenere le nostre promesse e di garantire standard eccezionali di servizio, in ogni circostanza.

Per realizzare questo obiettivo sfidante siamo aperti alla collaborazione a 360°. Al nostro interno fondiamo l'organizzazione sul lavoro di gruppo e, ad ogni livello di responsabilità, viene richiesto di promuovere lo spirito di team e la formazione di gruppi di lavoro cui partecipano le migliori risorse e le competenze più adeguate. All'esterno Sardegna Resorts collabora attivamente con chiunque possa portare valore ai nostri progetti e contribuire a migliorare il modo in cui operiamo e produciamo valore.

Corporate Governance

Sardegna Resorts adotta e monitora continuamente un sistema di Corporate Governance ispirato ai più elevati standard di trasparenza e correttezza nella gestione dell'impresa.

Tale sistema di governo societario è finalizzato, tra l'altro, alla creazione di valore per gli investitori, al confronto con i principali stakeholder e alla trasparenza nei confronti di questi ultimi, al controllo e alla gestione organizzativa dei rischi d'impresa, alla trasparenza nei confronti del mercato.

PARTE III: NOSTRI COMPORTAMENTI

Solo le regole e le procedure permettono di trasformare i valori in azione, di spostare l'accento dal mondo ideale a quello concreto nel quale operiamo lasciando un segno forte.

All'interno dell'azienda

Gestione delle risorse umane e della salute e sicurezza dei lavoratori

Le persone che lavorano per noi rappresentano uno degli asset strategici fondamentali per le nostre attività.

Alla luce di questa consapevolezza Sardegna Resorts si impegna in tutte le fasi della gestione delle risorse umane per attrarre i migliori talenti, garantire loro percorsi di carriera e di formazione coerenti, realizzare un ambiente di lavoro sicuro, sano, corretto e piacevole, offrire retribuzioni che riconoscano il reale contributo dato all'ottenimento dei risultati aziendali senza alcun tipo di discriminazione di genere.

I nostri percorsi di selezione, valutazione e sviluppo sono trasparenti, gestiti in modo imparziale e collegiale, così che le decisioni specifiche debbano essere condivise e basate su evidenze materiali.

Non sono tollerati atteggiamenti o azioni tesi a influenzare negativamente il lavoro di ciascuno di noi, invadere gli spazi di autonomia e delega conferiti, a creare situazioni di immotivato stress o un ambiente di lavoro ostile.

Sardegna Resorts si impegna al pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione dei rischi e di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e a questo fine predispone le necessarie soluzioni tecnologiche e organizzative e definisce specifiche procedure, oggetto di apposita formazione, affinché tutti i dipendenti e collaboratori ne siano edotti e adottino sempre comportamenti corretti.

A tutti i dipendenti si raccomanda di utilizzare le diverse modalità messe a disposizione per segnalare situazioni non rispondenti alle norme di legge o ai nostri standard operativi riguardanti qualsiasi aspetto del rapporto di lavoro con Sardegna Resorts.

Conflitto di interessi

Prestiamo estrema attenzione a tutte quelle situazioni che possano sfociare, potenzialmente, o anche solo in modo apparente, in conflitti di interesse di natura economica, personale, familiare o di altro tipo da parte di un nostro dipendente con le società del Gruppo o con qualsivoglia controparte, ivi inclusa la pubblica amministrazione e i suoi esponenti.

Le aree e i contesti in cui simili situazioni possono determinarsi sono innumerevoli e comprendono, ad esempio, avere rapporti e interessi diretti con fornitori, rivestire una carica elettiva in un ente rilevante per l'attività aziendale, usare la propria posizione aziendale per ricercare indebiti vantaggi e benefici personali, nonché avviare o concludere trattative con soggetti esterni al cui interno operi un proprio familiare.

Chiediamo espressamente a tutti i nostri dipendenti di non accettare né offrire denaro, beni, vantaggi monetari o altri omaggi volti a ottenere o mantenere un rapporto d'affari, un diritto o un privilegio: sono consentiti esclusivamente i compensi corrisposti nel normale svolgimento dell'attività della società o rinfreschi, omaggi aziendali o forme di intrattenimento di costo o valore non significativo. L'unico metro che deve ispirare il lavoro di tutti noi deve essere l'eccellenza, l'efficienza e la soddisfazione del cliente.

Chiunque rivesta un incarico elettivo o operi in soggetti esterni che possono avere, per la loro attività, rilevanza ai fini aziendali (ad esempio comitati locali, associazioni di promozione turistica o culturali) deve dichiararlo e renderlo noto in azienda affinché si possa valutare l'impatto di un eventuale conflitto di interessi e individuare possibili strumenti di mitigazione nell'interesse di entrambe le parti, garantendo al singolo la piena libertà di partecipare ad attività appropriate al di fuori dell'azienda.

Tutela dell'immagine

L'immagine aziendale è un bene che va tutelato perché è in grado di influenzare, positivamente o negativamente, il perseguimento dei nostri obiettivi di business e il modo in cui il nostro operato è percepito e valutato.

Per questo è necessario che tutti i messaggi rivolti all'esterno siano coerenti e rispondano ai nostri principi e valori.

Analogamente, tutti noi siamo tenuti ad adottare sul luogo di lavoro e all'esterno, in contesti lavorativi, comportamenti coerenti con i nostri principi e i nostri valori di cui questo Codice Etico rappresenta la versione più aggiornata e coerente.

Sardegna Resorts, infine, apprezza e promuove le segnalazioni da parte dei dipendenti di contesti e situazioni in cui la reputazione della Società è esposta a possibili rischi di percezione non positiva da parte della clientela e di immagine. Tali condizioni possono crearsi all'interno del luogo di lavoro (degrado o incuria di particolari aree, danni a proprietà aziendali etc.) o in contesti esterni.

Tutela del patrimonio aziendale

Noi tutti siamo tenuti a mettere il massimo impegno per tutelare le proprietà aziendali che vanno intese nel senso più ampio possibile. Beni mobili e immobili, apparecchiature, know how e informazioni sono tutti strumenti che ci permettono di lavorare e che abbiamo il dovere di preservare per i nostri colleghi e i nostri clienti.

In particolare, tutti i dipendenti sono tenuti a usare i beni e il patrimonio aziendale nel rispetto delle specifiche regole di utilizzo e delle norme generali di comportamento, anche per ciò che attiene alla sicurezza e alla tutela della salute, e mai per fini ed obiettivi personali e non riferiti agli interessi aziendali.

Contributi e sponsorizzazioni

Il supporto alle comunità locali nelle quali operiamo e il contributo al loro sviluppo sono, per Sardegna Resorts, parte essenziale del nostro modo di intendere il nostro lavoro.

Per questo motivo – pur non prevedendo limitazioni specifiche al tipo di soggetti con cui la nostra organizzazione può intrattenere attività di supporto materiale e finanziario o di sponsorizzazione – è necessario che i progetti attivati rispondano ai seguenti prerequisiti:

- interessare e agire all'interno dell'area geografica e sociale su cui insistono le nostre attività;
- essere coerenti con le attività della Società e con gli obiettivi di tutela dell'immagine e della reputazione aziendale;
- garantire il rispetto delle norme di riferimento.

Fatta salva questa serie di precondizioni è importante garantire un processo di valutazione e selezione delle diverse richieste pervenute che sia trasparente, oggettivo e che garantisca il rispetto di quanto previsto nel presente Codice Etico.

Antiriciclaggio

All'interno della nostra Società sono stati adottati sistemi gestionali e di controllo dei pagamenti e dei movimenti finanziari.

In particolare, abbiamo definito regole precise che limitano i pagamenti in contanti, delineano un preciso iter di autorizzazione delle spese e dei pagamenti e definiscono idonee modalità di gestione di persone politicamente esposte.

All'esterno dell'azienda

I nostri rapporti con i clienti

Lavoriamo per i nostri clienti. Perseguiamo la loro soddisfazione e la nostra ambizione è costruire con ciascuno di loro una relazione basata sulla fiducia e sul reciproco apprezzamento.

Il nostro rapporto con i clienti si basa sui nostri principi guida: l'eccellenza, la tradizione, la responsabilità, l'integrità e la condivisione.

Il cliente è messo al centro delle nostre attenzioni fin dal primo approccio in fase di contrattualizzazione con documenti chiari e trasparenti e l'esplicitazione corretta del valore dei nostri servizi.

Il contatto umano e personale è altrettanto importante per noi, dall'accoglienza degli ospiti alla fornitura di ciascuno dei servizi fino alla gestione dei reclami, delle difficoltà e di eventuali disservizi che devono essere sempre caratterizzati da un approccio serio, partecipe e disponibile.

I nostri rapporti con le controparti (fornitori, partner commerciali, consulenti e agenti)

Il nostro servizio e le nostre attività sarebbero impossibili senza il coinvolgimento di un ampio gruppo di soggetti che collaborano con noi affinché l'eccellenza dei nostri servizi possa essere offerta ai clienti.

In questo senso le realtà esterne con cui collaboriamo sono, allo stesso tempo, fornitori e partner, colleghi e ambasciatori dei nostri valori e del modo in cui Sardegna Resorts interpreta il suo ruolo.

La selezione di un fornitore avviene sempre in modo trasparente, documentato e rintracciabile e finalizzato a garantire la sussistenza di una serie di standard di qualità in linea con i nostri.

Tutte le fasi di selezione, contrattualizzazione e gestione del rapporto di fornitura sono regolate da apposite procedure tese a garantire correttezza, trasparenza e imparzialità. A tal proposito, la Società ha adottato specifici presidi organizzativi e di controllo (interni ed esterni) volti ad assicurare che i rapporti con i fornitori e prestatori di servizi – e, più in generale, con tutte le controparti della Società – siano sempre condotti nel pieno rispetto delle procedure dalla stessa adottate e dei principi di cui al presente Codice Etico.

Inoltre, la Società si impegna ad attuare la più ampia separazione possibile di ruoli e responsabilità, in particolare fra chi richiede e usufruisce di un servizio da parte di un soggetto esterno e chi ne gestisce gli aspetti contrattuali ed economici.

Tutti i dipendenti coinvolti in queste fasi sono tenuti allo scrupoloso rispetto di tali procedure, con particolare riguardo a quelle volte a prevenire rischi di conflitti di interessi o comportamenti inappropriati relativamente allo scambio di influenze. Sardegna Resorts è impegnata affinché tutti i contratti siano corretti da un punto di vista della commisurazione del lavoro alla sua remunerazione.

Poiché i fornitori svolgono un ruolo essenziale nella catena del valore che la Società e i suoi dipendenti sono impegnati a realizzare, è della massima importanza valutare correttamente e onestamente le prestazioni dei fornitori. Queste verifiche sono svolte periodicamente e in modo trasparente con lo scopo di valutare la qualità dei servizi, la costante professionalità e correttezza del fornitore, nonché le possibili aree di miglioramento.

I nostri rapporti con la Pubblica Amministrazione

Gli enti pubblici interagiscono con le attività di Sardegna Resorts in una molteplicità di contesti e sono un elemento centrale del funzionamento dei nostri servizi. Tali contesti devono, comunque, limitarsi a forme di comunicazione istituzionali, volte a valutare le implicazioni dell'attività legislativa e amministrativa di tali istituzioni sulle operazioni di Sardegna Resorts. Le interazioni devono consistere nel riscontro alle richieste e agli atti di vigilanza e, più in generale, nell'illustrazione della posizione di Sardegna Resorts su temi per essa rilevanti.

In particolare, anche al fine di garantire la massima chiarezza nei rapporti e salvaguardare l'immagine dell'integrità dell'azienda, la gestione delle relazioni con gli enti pubblici, locali, nazionali o internazionali, e con i relativi rappresentanti, deve avvenire (i) nell'ambito delle forme di comunicazione istituzionali sopra citate, con esclusione di qualsiasi interazione privata, non ufficiale o personale con tali enti pubblici o con i loro rappresentanti; e (ii) per il tramite di dipendenti o amministratori di Sardegna Resorts formalmente autorizzati a gestire tali relazioni in ragione della loro rilevanza formale e sostanziale e dell'influenza diretta che le decisioni istituzionali possono avere sulle nostre attività.

Come per tutti gli altri rapporti all'interno e all'esterno dell'azienda, i contatti con le amministrazioni pubbliche sono improntati alla massima trasparenza e correttezza nel rispetto delle procedure adottate dalla Società.

I nostri rapporti con le autorità di vigilanza e giudiziarie

Sardegna Resorts e il suo personale collaborano attivamente e con fiducia al lavoro degli enti di controllo e delle autorità di polizia e giudiziarie, a prescindere dalle circostanze per le quali il loro lavoro ha portato questi soggetti a interagire con la Società.

Nel collaborare e nel fornire senza esitazioni le informazioni richieste, Sardegna Resorts si impegna a tutelare il rispetto delle norme di procedura applicabili.

Facilitiamo il lavoro delle forze dell'ordine, degli enti di controllo e delle autorità giudiziarie impegnandoci, per quanto possibile, a che il loro lavoro sia compatibile con la permanenza degli ospiti e la tutela della loro privacy e del loro diritto al riposo.

I nostri rapporti con gli organi di informazione

I media, in tutte le diverse forme oggi presenti nel panorama nazionale e internazionale della comunicazione, sono un veicolo straordinario di conoscenza delle nostre realtà e di promozione. Allo stesso tempo, specie con la rilevante prevalenza assunta oggi dai social media, rappresentano una lente di ingrandimento puntata sulle nostre attività.

Al fine di garantire risposte sempre coerenti, complete e verificate, tutte le attività di Sardegna Resorts e dei suoi esponenti riguardanti le relazioni con gli organi di informazione sono delegate a funzioni dedicate alle quali devono essere indirizzate tutte le richieste pervenute nel rispetto delle procedure aziendali. Questa, una volta ricevuta una richiesta direttamente da un organo di stampa o una segnalazione interna all'azienda, procede a verificare le richieste e a costruire la risposta adeguata.

Nessun dipendente, se non autorizzato, può rilasciare dichiarazioni, commenti o altro a organi di informazione in nome e per conto di Sardegna Resorts.

Si ricorda inoltre che siamo impegnati a garantire la privacy dei nostri ospiti anche di fronte a richieste e tentativi degli organi di informazione di carpire notizie o immagini dei nostri ospiti. A questo proposito è bene ricordare che nessun organo di informazione può essere presente all'interno delle nostre strutture se non previamente autorizzato e accompagnato da nostro personale.

Nei contatti fortuiti che si dovessero verificare con i media, specie ma non solo nei casi in cui questi cercassero di carpire informazioni e notizie in modo non autorizzato, il personale è tenuto ad una condotta ferma seppur cordiale e non ostile e ad informare tempestivamente dell'avvenuto la funzione preposta.

I nostri rapporti con partiti, organizzazioni sindacali e altre associazioni

Sardegna Resorts non si occupa di politica attivamente né direttamente né tramite sovvenzioni alla politica.

I suoi dipendenti devono astenersi dal praticare attività politica sul luogo di lavoro e negli orari di lavoro, fatto salvo quanto previsto e garantito dalle norme di diritto del lavoro per le cariche elettive.

I rapporti con le organizzazioni sindacali sono improntati a trasparenza e apertura e, dove previsto dalla legge, operiamo per realizzare e garantire le condizioni affinché i rappresentanti sindacali dei lavoratori possano espletare al meglio la loro funzione.

PARTE IV: COME RENDIAMO OPERATIVO IL SISTEMA

Ambito di applicazione e obblighi di collaborazione

Il presente Codice Etico si applica a Sardegna Resorts, a tutti coloro che operano al suo interno e a tutti coloro che, più in generale, operano a qualunque titolo, direttamente o indirettamente, per Sardegna Resorts.

L'ambito di influenza di questo documento si estende a tutte le attività organizzate, gestite e controllate/coordinate da Sardegna Resorts.

Diffusione

Il presente Codice Etico è disponibile per il download e la consultazione sul sito internet aziendale nella sezione "governance": <https://www.smeraldaholding.com/codice-etico/>.

Esso è inoltre distribuito a tutta la popolazione di Sardegna Resorts in formato digitale per garantirne la più ampia diffusione. Una copia cartacea è conservata presso la Direzione Risorse Umane, l'Ufficio Compliance nonché presso gli uffici controllo del Gruppo.

Doveri specifici per i responsabili

Tutti i dipendenti e i collaboratori hanno l'obbligo di rispettare quanto previsto dal presente Codice Etico, adottando comportamenti rispettosi dei nostri valori aziendali che sono l'evoluzione, l'eccellenza, la tradizione, la responsabilità, l'integrità, la trasparenza e la condivisione.

Coloro che rivestono ruoli di responsabilità diretta nell'applicazione di questo codice sono inoltre tenuti al massimo scrupolo nella gestione di tutti gli aspetti sensibili relativi alla privacy e alla sfera personale di coloro che operano all'interno dell'organizzazione.

Inoltre, tutti i responsabili di funzione chiamati direttamente in causa dall'applicazione del Codice Etico sono tenuti a collaborare attivamente e positivamente al processo di miglioramento e adattamento costante delle sue previsioni, segnalando aspetti specifici o proponendo interventi di modifica ove ritenuto necessario.

Vigilanza

Sardegna Resorts ha nominato l'Organismo di Vigilanza ex d.lgs. 231/2001 cui spetta il compito di vigilare sul rispetto, sull'adeguatezza e sull'aggiornamento del Modello di organizzazione,

gestione e controllo adottato dalla Società, nonché del presente Codice Etico, che del Modello costituisce uno dei primi e più importanti protocolli. In particolare, è compito dell'Organismo:

- vigilare sul rispetto del Codice, per limitare il rischio di commissione di reati;
- formulare suggerimenti su tematiche di natura tecnica, in ordine all'adeguatezza e allo stato di aggiornamento del Modello organizzativo, nonché del presente Codice Etico, anche alla luce di specifiche decisioni aziendali o di presunte violazioni del Codice;
- fornire supporto al management nell'interpretazione e nell'applicazione del Codice e del Modello organizzativo;
- raccomandare un periodico processo di revisione del Codice e del Modello organizzativo, fornendo proposte di adeguamento e/o aggiornamento;
- valutare le segnalazioni di violazioni o di sospette violazioni del Codice e/o del Modello organizzativo procedendo ad ascoltare tutte le parti interessate;
- comunicare agli organi aziendali competenti le proprie valutazioni circa la presunta violazione del Codice e/o del Modello organizzativo.

Segnalazioni

È dovere di tutti partecipare attivamente alla completa adozione del Codice Etico e delle sue procedure al fine di promuoverne la piena e continua efficacia.

In questo senso, spetta a chiunque venga a conoscenza di fatti, situazioni o comportamenti che possano risultare rilevanti ai fini della corretta applicazione del presente Codice Etico darne tempestiva comunicazione *(i)* all'Amministratore Delegato, il quale, ove necessario, ne riferisce al Consiglio di Amministrazione e agli organi e funzioni competenti (incluso l'Organismo di Vigilanza), o *(ii)* agli organismi di controllo, affinché siano adottate le misure ritenute opportune.

Inoltre, a ciascuno spetta anche il dovere di segnalare eventuali violazioni o situazioni da cui possa dipendere una sostanziale inapplicabilità del Codice stesso.

Le segnalazioni possono essere effettuate secondo le modalità previste dal Modello organizzativo ex d.lgs. 231/2001 e le relative procedure. A tale riguardo, si consideri, tra le altre, la possibilità di segnalare eventuali violazioni del presente Codice Etico attraverso i canali di segnalazione implementati da Sardegna Resorts ai sensi del d.lgs. 24/2023.

Sanzioni

Tutti i dipendenti sono tenuti al rispetto del presente Codice Etico i cui obblighi fanno parte delle clausole che regolano il rapporto di lavoro con la Società.

Violazioni alle sue clausole e procedure possono portare alla rottura del vincolo di fiducia fra lavoratore e datore di lavoro e in quanto tale, nel rispetto delle normative che regolano i rapporti di lavoro, determinare sanzioni.

Le sanzioni saranno definite adottando una valutazione proporzionale al tipo di violazione, al rischio cui è stata esposta l'azienda e alle fattispecie della violazione, con l'obiettivo di definire sistemi sanzionatori equi e imparziali.

Vigenza

Il presente Codice è valido a partire dal 1° gennaio 2026 e fino a comunicazione di nuova revisione/edizione da parte degli organi aziendali competenti.