



**APPALTO MANUTENZIONE PERIODICA
IMPIANTI TELEFONIA E DATI
2021**

Sardegna Resorts s.r.l.

- ❖ Hotel Cala di Volpe
- ❖ Hotel Pitrizza
- ❖ Hotel Romazzino
- ❖ Hotel Cervo
- ❖ Pevero Golf

PREMESSA

Il presente documento, indica le operazioni minime da compiere per le attività **di manutenzione e supervisione degli impianti ed apparati di telefonia** e dati presenti negli Hotels Cala di Volpe, Romazzino, Pitrizza, Cervo complex e Pevero Golf Club.

Si precisa sin da subito che tutti i lavori dovranno eseguirsi nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sul lavoro.

1) Oggetto

L'Attività comprenderà, la verifica del corretto funzionamento dei Sistemi Fonia Dati e del servizio High Speed Internet Access relativo ai vari Centri, in particolare:

- *Rete Telefonica e Dati*
- *Attività su chiamata da realizzarsi c/o le strutture di seguito con l'impiego di n°1 Tecnico per 5 giorni Lavorativi alla settimana.*
- *Check Funzionale di tutte le camere a inizio stagione.*
- *Garantire l'assistenza Tecnica Fuori orario di lavoro e nei giorni festivi, per tale servizio dovrà essere indicato un Costo Forfettario per l'intervento da eseguire su chiamata. Tale attività sarà consuntivata l'ultimo giorno del mese relativo alla richiesta.*
- *I Materiali di consumo utilizzati per la risoluzione del problema dovranno essere inclusi nel canone ad eccezione degli apparati attivi che saranno sostituiti solo se in presenza di programma di Support rilasciato dal Brand e/o a seguito regolare preventivo di spesa.*
- *Attività Tecnica di invernaggio apparecchiature: Alla fine della stagione turistica, e comunque quando Vi verrà indicato, il contratto dovrà prevedere lo smontaggio di tutti gli apparati posizionati nelle aree esterne con relativo imballaggio e consegna ad un nostro incaricato.*
- *Emissione dei rapportini di manutenzione eseguita.*

Saranno escluse tutte le attività che prevedono modifica, ampliamento e variazione dello stato delle reti oggetto del contratto. Qualora si rendessero necessarie tali attività saranno eseguito solo dopo approvazione di regolare preventivo di spesa.

1.1 Fatta eccezione per il materiale di consumo, incluso, senza limitazione alcuna nel Corrispettivo, resta inteso tra le parti che nell'espletamento dell'Attività non è inclusa la fornitura di ulteriori pezzi di ricambio né sono inclusi ulteriori interventi di manutenzione diversi da quelli elencati al precedente punto.

Qualora, su espressa richiesta di SR, o nell'espletamento dell'Attività, la Società dovesse riscontrare malfunzionamenti agli impianti, che necessitano la fornitura di pezzi di ricambio e/o interventi extra, provvederà a darne immediata comunicazione scritta a SR, indicando il costo dell'intervento e il tempo necessario per eseguirlo. La Società provvederà ad eseguire detto intervento previa accettazione scritta del relativo costo da parte di Sardegna Resorts .

1.2 Al termine di ogni intervento manutentivo la Società dovrà redigere un rapportino nel quale sarà indicato: i dati del quadro/impianto, la sua ubicazione e l'hotel di provenienza; il lavoro svolto, i pezzi di ricambio eventualmente utilizzati, e la durata della certificazione rilasciata sul lavoro svolto, nonché l'eventuale annotazione di prescrizioni riguardanti le condizioni e/o le prestazioni dell'impianto stesso.

Entro il mese di Novembre di ogni anno, la Ditta dovrà produrre ed inviare ai soggetti referenti di Sardegna Resorts, l'elenco degli interventi effettuati presso tutti gli Hotels, corredato di date intervento e lavoro svolto.

2. Offerta economica e riconoscimento percentuale su fatturato.

2.1 La società, sulla base di quanto riportato al capitolo precedente, propone come corrispettivo relativo allo svolgimento dell'Attività per la Sardegna Resorts, quanto descritto dal tariffario di seguito riportato, oltre Iva.

Il corrispettivo relativo allo svolgimento dell'attività di supervisione e manutenzione di cui al precedente articolo viene proposto dalla ditta come segue:

OFFERTA ECONOMICA:

☐ per gli Impianti dell'Hotel Cala di Volpe	€ _____
☐ per gli Impianti dell'Hotel Romazzino	€ _____
☐ per gli Impianti dell'Hotel Cervo complex	€ _____
☐ per gli Impianti dell'Hotel Pitrizza	€ _____
☐ per gli Impianti del Pevero Golf Club	€ _____

TOTALE GENERALE € _____

TABELLA INDICATIVA MANODOPERA IN ECONOMIA

COSTO ORA ORDINARIA:

OPERAIO COMUNE	€ _____
OPERAIO QUALIFICATO	€ _____
OPERAIO SPECIALIZZATO	€ _____
SUPERVISORE	€ _____
TECNICO ELETTRONICO SPECIALIZZATO / SOFTWARE	€ _____

2.2 La Società propone di riconoscere a SR, per ogni anno, uno sconto di fine anno pari al _____% sul totale di quanto effettivamente fatturato dalla Società a SR, indipendentemente dal fatto che si tratti di quanto fatturato per l'attività oggetto del presente contratto, per gli eventuali interventi

extra richiesti da SR, nonché per eventuali pezzi di ricambio acquistati da SR. Lo sconto verrà riconosciuto a SR entro la fine di ciascun anno.

3. Obbligazioni della Società

3.1 La Società deve in sede di gara, presentare un'autocertificazione relativa al possesso di tutte le autorizzazioni e/o licenze richieste e necessarie per lo svolgimento dell'Attività, nonché di possedere i requisiti tecnici, di organizzazione, di esperienza, di mezzi e di personale necessari per lo svolgimento dell'Attività.

3.2 La Società dovrà inoltre dichiarare che agirà in favore della SR, con assoluta autonomia, professionalità ed indipendenza quanto alle modalità ed ai criteri di svolgimento dell'Attività, utilizzando, per l'espletamento dell'Attività, proprie attrezzature, strumenti, materiali, macchinari, propri mezzi e proprio personale non soggetto a direttive di natura tecnica e/o organizzativa, o a vincoli di subordinazione e/o dipendenza gerarchica da parte di SR, ma in modo comunque adeguato agli elevati standards qualitativi di SR.

4. Offerta Tecnica

La Società dichiara di avere le seguenti capacità tecnico-economiche, relative alla capacità di far fronte a lavori importanti inerenti l'oggetto della selezione:

Numero di squadre presenti in ambito regionale idonee ad eseguire le lavorazioni simultaneamente:

- ☐ oltre 2 squadre
- ☐ 2 squadre
- ☐ 1 squadra

Esperienza Lavorativa Specifica nel Settore Alberghiero

- ☐ oltre 20 anni
- ☐ oltre 10 anni
- ☐ oltre 5 anni

Requisiti di professionalità (esperienza professionale nel settore di attività) dei referenti tecnici (allegare UNILAV)

- ☐ oltre 10 anni
- ☐ oltre 4 anni
- ☐ oltre 2 anni

Certificazioni

- ☐ ISO 9001
- ☐ ISO 14001
- ☐ ISO 45001
- ☐ Possesso attestato SOA

La Società dovrà inoltre:

1. Aggiornare annualmente l'inventario degli impianti diviso per Hotel;
2. Tutti gli interventi di verifica e manutenzione dovranno essere correttamente mantenute entro i 15 gg prima delle aperture stagionali.

5. Disposizioni generali e Finali

Tutte le attività dovranno essere svolte nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e si dovrà garantire che:

- per l'espletamento dell'Attività si avvarrà esclusivamente di proprio personale e/o di collaboratori, anche con contratto di lavoro autonomo, dalla stessa incaricati e/o assunti ed adeguatamente retribuiti (di seguito il "Personale"), di professionalità e competenza tali da soddisfare l'elevato standard qualitativo di SR

- la Ditta assicurerà al Personale il corretto trattamento economico e normativo, secondo quanto previsto dalle leggi vigenti e dalle obbligazioni contrattuali assunte, per i quali assume piena responsabilità, anche ai fini della loro posizione retributiva, previdenziale, assicurativa, fiscale e sanitaria.

Data _____

Timbro e Firma Ditta
